



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

kennisgroepen.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: kennisgroepen.belastingdienst.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 31 augustus 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website kennisgroepen.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (31 augustus 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	kennisgroepen.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	31 augustus 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op kennisgroepen.belastingdienst.nl (URI-basis)
- Niet het PDF-document op het domein download.belastingdienst.nl (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op www.belastingdienst.nl, centraalaanspreekpuntpensioenen.belastingdienst.nl, belastingdienst.sitearchief.nl en dergelijke (andere URI-basis)
- Niet de pagina's op wetten.overheid.nl, zoek.officielebekendmakingen.nl, uitspraken.rechtspraak.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website kennisgroepen.belastingdienst.nl is afgerond op 31 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Er zijn nu taalwissels aanwezig op Franse en Engelse teksten. Ook zijn de problemen met het onterecht gebruik van het strong-element en met tabelkoppen opgelost. Zo zijn er meer problemen goed opgelost. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost, bijvoorbeeld bij succescriterium 1.3.1. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Ook is er een nieuw probleem geconstateerd met interactieve "i" iconen waarbij een tekstalternatief ontbreekt. Het is wel te zien dat er over het algemeen al goed rekening is gehouden met de succescriteria.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	14 / 20	36 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende probleem is tijdens de herinspectie naar voren gekomen:

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/> staat onder de h1-kop een interactief "i" icoon. Eerder was er bij deze link een verborgen naam ("informatie") aanwezig, die diende als tekstalternatief voor het icoon. Deze verborgen naam is niet meer aanwezig, waardoor dit interactieve icoon nu geen tekstalternatief meer heeft. Dit levert ook een probleem op bij succescriterium 2.4.4 en 4.1.2.

Zie ook pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-compartmenteringsleer/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's kan het hoofdmenu geopend worden met de knop "Menu". Als dan vervolgens het item "Nieuws" wordt geopend, staat er de zichtbare kop "Nieuws". Deze is in de code niet opgemaakt als koptekst.

<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder "Nieuwsberichten" een lijst met links naar nieuwsberichten. In de code staat op elke link een aria-label met een waarde als "Gepubliceerd op 16 mei 2023 Standpunt...". In de zichtbare tekst van de link is ook de tijd aanwezig. Deze informatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Boven deze lijst staat een link naar een nieuwsbericht met visueel een kop en een paragraaf. Op deze link staat een aria-label, dit overschrijft de content binnen de link. De paragraaf is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Ook kan hulpsoftware hierdoor niet meer bepalen dat er een koptekst en paragraaf aanwezig zijn binnen de link.

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder "Standpunten" een lijst met links naar de verschillende categorieën. Visueel is dit een lijst met een aantal items, maar in de code is het niet opgemaakt als lijst.

Deze teksten zijn in de code ook opgemaakt als kopteksten (h3-koppen). Dit zijn echter geen koppen, er staat geen content onder de kop die erbij hoort.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/standpunt-over-cryptomunten-ontstaan-uit-een-fork-en-box-3-gepubliceerd/> staat onder de kop "Standpunt over..." de link "Nieuwsbericht". Deze staat samen met het scheidingsteken "|" in een lijst met twee items. Visueel is dit geen lijst met twee items, dit kan mogelijk verwarrend zijn voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/standpunt-over-de-dieetaftrek-voor-kinderen-in-een-situatie-van-co-ouderschap-gepubliceerd/> en <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg202202312-cryptomunten-ontstaan-uit-een-fork-en-box-3/> (bij de link "Standpunt").

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg202202312-cryptomunten-ontstaan-uit-een-fork-en-box-3/> staat een quote ("De cryptovaluta moeten naar de waarde...").

Deze staat in de code in een blockquote-element, dat is goed. De tekst is echter ook opgemaakt met een em-element, dit is niet de bedoeling. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Verderop staat nog een citaat: “DNB en de AFM hebben consumenten...”. Deze is ook opgemaakt met een em-element, dit is niet de bedoeling. Bij deze quote staan voetnoten. In de code staat dit stuk ook binnen het blockquote-element, terwijl dit zelf geen onderdeel van de quote is. Dit kan worden opgelost door deze tekst (vanaf “Voetnoten bij dit citaat”) uit het blockquote-element te halen.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg20220239-kosten-pruik-en-uitgaven-voor-specifieke-zorgkosten/> staat ook een quote die met een em-element is opgemaakt.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/> zijn ook meerdere teksten opgemaakt met em-elementen. Dit is niet de bedoeling, dit kan gestyled worden met CSS.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg20220239-kosten-pruik-en-uitgaven-voor-specifieke-zorgkosten/> staat onder “Beschouwing 3” een tabel. In deze tabel staan in de code lege tabelcellen. Deze kunnen beter verwijderd worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er wordt ingezoomd, is over het algemeen alles nog in beeld. Er is een klein probleem gevonden.

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder "Nieuwsberichten" een lijst met links naar nieuwsberichten. Deze teksten zijn niet geheel in beeld in de standaardweergave, het laatste deel van de tekst wordt vervangen door puntjes. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, wordt er nog meer tekst vervangen door puntjes. Er is hierdoor een verlies van wat content bij deze links naar de nieuwsberichten.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder "Nieuwsberichten" een lijst met links naar nieuwsberichten. Deze teksten zijn niet geheel in beeld in de standaardweergave, het laatste deel van de tekst wordt vervangen door puntjes. Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, wordt er nog meer tekst vervangen door puntjes. Er is hierdoor een verlies van content bij deze links naar de nieuwsberichten. Er is meer verlies van content dan bij inzoomen met 200% (succescriterium 1.4.4). Er is nu bij elke link alleen de datum, tijd en "Standpunt..." te zien.

Er is goed rekening mee gehouden dat er niet horizontaal gescrold hoeft te worden na inzoomen. (Bij tabellen is dit wel nodig, maar hier is een uitzondering voor dus dit is in orde.)

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/> staat na de tekst "Publicatiedatum 16-02-2023, 13:48 | Laatste update..." een icoon van een witte "i" op een lichtblauwe achtergrond (link "informatie"). Deze werkt als link naar een andere plek op de pagina. Het contrast van dit icoon is 1,8:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om dit icoon te zien.

Dit komt ook voor op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-compartimenteringsleer/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op meerdere pagina's staat de tekst "Deel deze pagina", met daaronder twee iconen. Het icoon van Whatsapp heeft een contrast van 2,4:1. Omdat de groene kleur bij het logo van Whatsapp hoort, wordt dit niet afgekeurd. Het zou wel beter zijn om het contrast te verhogen naar minstens 3,0:1. Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om het icoon te herkennen.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/contact/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Over het algemeen gaat dit goed, er is een klein probleem gevonden.

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder "Nieuwsberichten" een lijst met links naar nieuwsberichten. Deze teksten zijn niet geheel in beeld in de standaardweergave, het laatste deel van de tekst wordt vervangen door puntjes. Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, wordt er nog meer tekst vervangen door puntjes. Er is hierdoor een verlies van wat content bij deze links naar de nieuwsberichten.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig om herhalende content over te slaan en deze werkt goed.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/nieuws/> en <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/> staat er aan de linkerkant een lijst met opties voor filters ("Filters nieuwsberichten op belastingsoort"). Dit is ook herhalende content die op meerdere pagina's voorkomt. Deze content moet ook overgeslagen kunnen worden met een skiplink. Het is ook een optie om voor deze content een extra skiplink aan te bieden om de filters over te slaan.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen zijn er goede en duidelijke paginatitels. Er zijn enkele problemen gevonden.

Pagina https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt kan via de link "Standpunten" in het menu bereikt worden. De paginatitel van deze pagina is "U heeft gezocht naar - Kennisgroepen". Dit beschrijft de pagina niet goed. Dit kan opgelost worden door in de paginatitel te beschrijven dat dit de zoekpagina is met zoekresultaten binnen de standpunten.

Dit geldt ook voor pagina

[https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20\(WBM\)-%2C-Energiebelasting%20\(WBM\)-%2C-Kolenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Vliegbelasting%20\(WBM\)](https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20(WBM)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20(WBM)-%2C-Energiebelasting%20(WBM)-%2C-Kolenbelasting%20(WBM)-%2C-Vliegbelasting%20(WBM)) die via de homepage bereikt kan worden met de link "Milieubelastingen".

Pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/> heeft als paginatitel “Internationaal Belastingrecht Archieven – Kennisgroepen”. Dit beschrijft het doel van de pagina niet geheel. Het gaat op deze pagina om nieuwsberichten, niet om archieven. Dit kan in de paginatitel worden aangepast.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In de paginatitels staat niet dat dit een website van de Belastingdienst is, dit kan beter nog toegevoegd worden na “Kennisgroepen” in de paginatitel. Ook is het beter om geen minteken te gebruiken in de paginatitel, maar een scheidingsteken: “|”. De paginatitel kan dan iets worden als “Home | Kennisgroepen Belastingdienst”.

<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staan onder de kop “Nieuws per middel” links. Onder de kop “Standpunten” staan ook links. De teksten van deze links zijn hetzelfde, bijvoorbeeld “Autobelastingen”. Visueel is het duidelijk waar de links naar toe gaan door de kop erboven. Software kan deze linkcontext niet bepalen. Dit kan worden opgelost door deze informatie aan de toegankelijkheidsnaam van de link toe te voegen, dus of het om nieuws of om standpunten gaat. Als voorleessoftware de link dan voorleest, is het duidelijk waar deze precies naar toe gaat.

Op pagina https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt staan onderaan links met paginanummers. Deze hebben een aria-label met het cijfer, dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit linkdoel is niet duidelijk genoeg. Er kan een tekst worden toegevoegd als “Pagina” voor het cijfer (dit kan bij in het aria-label worden geplaatst).

Zie ook https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?_sf_s=Inkomstenbelasting&sfid=72, <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/nieuws/> en <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/>.

Het volgende probleem is tijdens de herinspectie naar voren gekomen:

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/> staat onder de h1-kop een interactief "i" icoon. Eerder was er bij deze link een verborgen naam ("informatie") aanwezig, waar nog tekst aan toe moest worden gevoegd om het linkdoel duidelijker te maken (bijvoorbeeld "Content informatie"). Deze verborgen naam is echter niet meer aanwezig, waardoor dit nu een link zonder linktekst is. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk. Dit levert ook een probleem op bij succescriterium 1.1.1 en 4.1.2.

Zie ook pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-compartmenteringsleer/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een zoekmachine aanwezig, hiermee kunnen nieuwsberichten en standpunten goed gevonden worden.

Andere pagina's zijn nu alleen via links te bereiken, er moeten ook meerdere manieren mogelijk zijn om deze pagina's te vinden. Het gaat om pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/nieuws/> en <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/>.

Dit kan worden opgelost door deze pagina's ook vindbaar te maken met de zoekmachine. Andere opties zijn ook mogelijk, bijvoorbeeld het aanbieden van een sitemap.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De toetsenbordfocus is over het algemeen goed zichtbaar. Er is een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/nieuws/> staan nieuwsberichten. Bij elk nieuwsbericht staat de link "Nieuwsbericht". Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hierop staat.

Zie ook pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de homepage (<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>) staat onder “Nieuwsberichten” een lijst met links naar nieuwsberichten. In de code staat op elke link een aria-label met een waarde als “Gepubliceerd op 16 mei 2023 Standpunt...”. In de zichtbare tekst van de link is ook de tijd aanwezig. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet alle zichtbare tekst (ook niet het zichtbare getal van de maand). Dit kan op meer plekken voorkomen waar aria-labels worden gebruikt. Deze overschrijven namelijk de originele (zichtbare) tekst.

Op pagina https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt kan er op “Toon filters” worden geklikt. Er is dan een zoekveld aanwezig met de placeholder tekst “Typ een zoekwoord” en het zichtbare label “Zoeken” boven het veld. De toegankelijkheidsnaam van dit veld is “Type een zoekwoord” (door het onzichtbare label in de code). Als er in dit veld getypt is, is de placeholder tekst niet meer zichtbaar. Het zichtbare label is dan “Zoeken”. De toegankelijkheidsnaam van het veld bevat deze zichtbare tekst niet. Dit kan worden opgelost door de tekst “Zoeken” toe te voegen aan de toegankelijkheidsnaam van dit veld. Iemand die spraakbediening gebruikt, kan dan deze zichtbare tekst inspreken om naar het veld te navigeren. Zie ook deze zoekpagina met andere zoektermen of filters:

[https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20\(WBM\)-%2C-Energiebelasting%20\(WBM\)-%2C-Kolenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Vliegbelasting%20\(WBM\)](https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20(WBM)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20(WBM)-%2C-Energiebelasting%20(WBM)-%2C-Kolenbelasting%20(WBM)-%2C-Vliegbelasting%20(WBM)) en https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?_sf_s=Inkomstenbelasting&sfid=72.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/abonneren/> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl". Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten. Over het algemeen komen er niet veel parsefouten voor op de onderzochte pagina's, er zijn enkele problemen gevonden met dubbele id-waarden.

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-compartimenteringsleer/> komen meerdere dezelfde id-waarden voor. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Het gaat om de id-waarde "wettelijk-kader".

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende probleem is tijdens de herinspectie naar voren gekomen:

Op pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/> staat onder de h1-kop een interactief "i" icoon. Eerder was er bij deze link een verborgen naam ("informatie") aanwezig, maar deze verborgen naam is niet meer aanwezig, waardoor dit nu een interactief element zonder naam is. Dit levert ook een probleem op bij succescriterium 1.1.1 en 2.4.4.

Zie ook pagina <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-comparteringsleer/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/contact/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/over-de-kennisgroepen/>
- https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt
- [https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20\(WBM\)-%2C-Energiebelasting%20\(WBM\)-%2C-Kolenbelasting%20\(WBM\)-%2C-Vliegbelasting%20\(WBM\)](https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?sfid=72&_sft_message_types=standpunt&_sfm_belastingsoort=Afvalstoffenbelasting%20(WBM)-%2C-Belasting%20op%20leidingwater%20(WBM)-%2C-Energiebelasting%20(WBM)-%2C-Kolenbelasting%20(WBM)-%2C-Vliegbelasting%20(WBM))
- https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/?_sf_s=Inkomstenbelasting&sfid=72
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/nieuws/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/category/internationaal-belastingrecht/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/standpunt-over-cryptomunten-ontstaan-uit-een-fork-en-box-3-gepubliceerd/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/standpunt-over-de-dieetaftrek-voor-kinderen-in-een-situatie-van-co-ouderschap-gepubliceerd/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg202202312-cryptomunten-ontstaan-uit-een-fork-en-box-3/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg20220239-kosten-pruik-en-uitgaven-voor-specifieke-zorgkosten/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg05220224-kwalificatie-luxemburgse-societe-en-commandite-speciale-voor-de-overdrachtsbelasting/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg02320225-liquidatieverliesregeling-en-compartmenteringsleer/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/abonneren/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/disclaimer/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/cookies/>
- <https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg20420233-overlijdensuitkering-en-moment-beeindiging-dienstbetrekking/>